

Keurmerk Christelijke Zorg voor zzp-ers

1. Inleiding

Ontstaan

Voor iedereen die zijn leven wil richten naar de Bijbel als Gods woord is het van belang dat, indien gewenst, zijn hulpverlener diezelfde waarde erkent en herkent. Daarnaast is het voor christelijke hulpverleners van belang dat hun christelijke identiteit in woord en daad zichtbaar is. Tegen deze achtergrond hebben Stichting Ik Zoek Christelijke Hulp (IZCH) en zorgverzekeraar Pro Life Zorgverzekeringen het initiatief genomen voor het keurmerk christelijke zorg voor zowel zorginstellingen als voor vrijgevestigde beroepsbeoefenaren. Dit document richt zich op de laatstgenoemde groep. Meer specifiek gaat het om beroepsbeoefenaren met een vrijgevestigde praktijk in de GGZ-sector die BIG-geregistreerd zijn en/of aangesloten bij een specifiek voor het beroep opgerichte en erkende beroepsvereniging met een volwaardige tucht- en/of klachtregeling.

Doel

Doel van het keurmerk is zorgvragers te garanderen dat christelijke hulp beschikbaar is en blijft. Daarnaast wil het keurmerk een selectiemiddel zijn, dat hen houvast biedt in het woud van christelijke vrijgevestigde beroepsbeoefenaren in de GGZ wanneer ze op zoek zijn naar passende hulpverlening.

Nut

Een keurmerk voor christelijke zorg is zowel voor de zorgvrager (afnemer) als de hulpverlener (leverancier) van belang. Het keurmerk helpt de zorgvrager bij de beslissing over het afnemen van zorg.

Naast het feit dat het keurmerk garant staat voor een christelijke identiteit in woord en daad van de hulpverlener (er wordt getoetst of profilering en praktijk met elkaar overeenkomen), zijn er nog andere voordelen die het keurmerk heeft verworven:

- Het keurmerk helpt de beschikbaarheid van christelijke zorg te waarborgen.
- Het keurmerk is een instrument dat bijdraagt aan de verdere ontwikkeling van de (christelijke) identiteit in de vrijgevestigde praktijk van de hulpverlener.
- Om voor vergoeding in aanmerking te komen kan het bezit van het keurmerk door Pro Life Zorgverzekeringen als randvoorwaarde worden gesteld.
- Marketingtechnisch is het keurmerk interessant vanwege de hogere ranking op de websites www.ikzoekchristelijkehulp.nl en www.mijnzorg.nl. Beide websites kennen hoge bezoekersaantallen. Een hogere ranking kan positieve sturing geven aan de keuze van zoekende/potentiële cliënten.
- Financiers als overheid, verzekeraars en verstrekkers van derde geldstromen staan positief tegenover keurmerken. Het streven is dat zowel zorgvragers als financiers zo veel vertrouwen hebben in de hulpverleners die het keurmerk dragen dat zij graag zorg afnemen bij of financiering geven aan partijen die het keurmerk mogen dragen.
- Het keurmerk kan worden ingezet als benchmark. Dit draagt bij aan de onderlinge vergelijkbaarheid tussen hulpverleners.



2. Context/Uitgangspunten

Het keurmerk heeft de volgende uitgangspunten:

1. *Doel versus middel:* Het keurmerk is een middel om christelijke hulp te garanderen, te stimuleren en te behouden. Het middel mag nooit een doel op zich worden.
2. *Focus op cliënt:* De christelijke identiteit wordt met name bekeken vanuit het perspectief van de cliënt. Dit betekent dat de verwachtingen en ervaringen van de cliënt leidend zijn in het oordeel over de vrijgevestigde praktijk van de hulpverlener.
3. *Basis en ontwikkeling:* Het huidige keurmerk vormt een basis voor de vrijgevestigde praktijk van de hulpverlener. Het keurmerk is echter geen vaststaand gegeven. De wens is om door kritische en regelmatige evaluaties het keurmerk in de komende jaren verder te ontwikkelen. Veranderingen worden weloverwogen en op gezette tijden doorgevoerd.
4. *Algemeen en specifiek:* Het huidige keurmerk is van toepassing op alle hulpverleners met een vrijgevestigde praktijk in de GGZ die BIG-geregistreerd zijn en/of aangesloten bij een specifiek voor het beroep opgerichte erkende beroepsvereniging met een volwaardige tucht- en/of klachtregeling.
5. *Borgen en beschermen:* Het keurmerk wil het aanbod van christelijke zorg in Nederland borgen. Ook wil het een betrouwbaar kenmerk zijn voor mensen die op zoek zijn naar christelijke zorg. Daarom wordt het recht voorbehouden om het keurmerk per direct in te trekken als er sprake is van grove misstanden in de vrijgevestigde praktijk van de hulpverlener.

3. Criteria

Er zijn drie manieren om de criteria voor het toekennen van het keurmerk te toetsen: formeel vastgelegd, praktijk gedreven of aandachtig besproken. In het certificeringsschema is dit per criterium verder uitgewerkt.

1. Een hulpverlener moet minimaal aan bepaalde formele kenmerken voldoen. Formele kenmerken dienen door documenten onderbouwd te worden en zijn in principe een hard criterium.
2. Praktijkenmerken geven de hulpverlener de mogelijkheid op eigen wijze aan te tonen dat aan een eis wordt voldaan. Veelal zal sprake zijn van een bepaald type bewijs, voorzien van een oordeel van de auditor. Praktijkenmerken worden gehanteerd in die gevallen waarin zaken niet zwart of wit zijn.
3. Overige contextuele kenmerken zijn zaken die niet gemakkelijk vanuit documenten alleen zijn te onderbouwen, maar die aandachtig dienen te worden doorgenomen met de hulpverlener.

De hulpverlener is vrij in de manier waarop hij aan de vereisten tegemoetkomt. Bij beoordeling van de uitwerking van het criterium staat het beoogde doel centraal.

4. Procedure rondom uitgifte certificaten

Audit

Een hulpverlener die naar eigen inzicht aan de criteria voldoet, kan toetsing (audit) aanvragen.

De audit vindt plaats door middel van een intervisiebijeenkomst met ander zzp-ers. De groep bestaat uit 5 tot maximaal 8 personen. Het auditteam bestaat uit een onafhankelijke auditor die de bijeenkomst leidt. De audit zal plaatsvinden op een locatie in het midden van het land. Na ontvangst van het ondertekende aanmeldformulier ontvangt de hulpverlener inloggegevens om het auditformulier in te vullen en de documenten te uploaden. Uiterlijk een week voorafgaand aan de audit dient documentatie ter onderbouwing van de criteria te worden aangeleverd. Een overzicht van de gewenste documenten ontvangt de hulpverlener met de uitnodiging. Het kan zich voordoen dat een hulpverlener aan een of meer criteria niet of niet volledig voldoet en de auditor één of meer verbeterpunten opmerkt. Een verbeterpunt hoeft afgifte van het certificaat niet tegen te houden, tenzij het er meer dan drie zijn.

In de bouwstenenrapportage wordt weergegeven hoe de score is op de verschillende criteria. De rapportage gaat in op de wijze waarop en de kwaliteit waarmee het criterium is onderbouwd volgens de indeling formele kenmerken, praktijkenmerken en overige contextuele kenmerken.

Afgifte certificaat

Nadat de audit heeft plaatsgevonden bepaalt de beoordelingscommissie (zijnde het bestuur van de Stichting Ik Zoek Christelijke Hulp) aan de hand van de rapportage van de auditor of de hulpverlener aan de vereisten voldoet en het keurmerk kan worden afgegeven. Voordat de rapportage naar de beoordelingscommissie wordt gestuurd, krijgt de aanvrager inzage in het auditrapport en de daarin

opgenomen aanbeveling om de kans op een onjuiste weergave zo klein mogelijk te houden. Na ontvangst van de terugkoppeling van de aanvrager gaat het volledige rapport naar de beoordelingscommissie. De commissie beoordeelt de rapportage en besluit of de aanbeveling van de auditteam al dan niet wordt overgenomen. Tevens bepaalt zij de termijn van geldigheid van het certificaat (zie hieronder 'Geldigheidsduur').

Geldigheidsduur

Indien het certificaat wordt afgegeven is dit in principe geldig voor een periode van vijf jaar, waarna het traject van hercertificering in werking treedt. Eventueel kan worden besloten een hulpverlener voor één jaar te certificeren. Dit kan het geval zijn wanneer er sprake is van een aantal verbeterpunten of wanneer er bijzondere omstandigheden zijn die voor de beoordelingscommissie aanleiding vormen om een kortere periode te hanteren (zie voor de uitzondering de toelichting onder punt 2.5 – borgen en beschermen en onderstaand exclusie criterium).

Als tot afwijzing wordt besloten ontvangt de aanvrager een rapport met de gronden voor afwijzing. Mocht de hulpverlener van mening zijn dat de gronden van afwijzing binnen een termijn van zes maanden zijn verholpen, kan het certificeringstraject op onderdelen opnieuw worden uitgevoerd en afgerond. Hercertificering vindt plaats volgend op de periode van geldigheid van het certificaat, in principe vijf jaar.

Exclusie criterium

Vrijgevestigde beroepsbeoefenaren moeten in het auditproces en ook na toekenning van de audit expliciet aangeven als er sprake is van gegronde klachten. Dit kan een criterium voor uitsluiting zijn.

5. Organisatie rondom het keurmerk

Organen

Het keurmerk is eigendom van Stichting IZCH (Stichting Ik Zoek Christelijke Hulp). De meest actuele samenstelling van het bestuur bestaat uit de heren J. van der Meiden, G. van der Heiden en A. Luteijn.

Kosten van het keurmerk

De kosten van het keurmerk bedragen € 325,- excl. BTW (tarief 2019) per deelnemer. Indien er sprake is van een voorkeur om de bijeenkomst elders te laten plaatsvinden worden reiskosten en reistijd van de auditoren in rekening gebracht. Hiervoor zal altijd separaat een offerte worden opgesteld.