

Certificeringsschema voor vrijgevestigde beroepsbeoefenaren (ZZP-ers) in de zorg- en welzijnssector

1. Inleiding

Hieronder vindt u het certificeringsschema behorend bij het Keurmerk Christelijke Zorg. Het schema levert een bijdrage aan de beoordeling of een hulpverlener met een vrijgevestigde praktijk (een ZZP-er) in de zorg- en welzijnssector voldoet aan de verschillende criteria zoals deze zijn opgenomen in het brondocument van het keurmerk.

De criteria zijn onderverdeeld in:

- formele kenmerken;
- praktijkenkenmerken; en
- overige contextuele kenmerken.

Het certificeringsschema dient als leidraad voor de audit. Het schema en de aanbeveling van het auditteam worden na afloop van de audit aan de beoordelingscommissie, zijnde het bestuur van IZCH, gestuurd. De commissie beoordeelt de rapportage en besluit of de aanbeveling van het auditteam wordt overgenomen. Tevens bepaalt zij de termijn van geldigheidsduur van het certificaat dat naar aard persoonsgebonden is.

De verschillende criteria worden voorzien van een score aan de hand van de classificatie: voldoet, voldoet niet, verbeterpunt of niet van toepassing. Een verbeterpunt hoeft afgifte van het certificaat niet tegen te houden, tenzij het er meer dan drie zijn.

2. Certificeringsschema

Formele kenmerken

Een hulpverlener moet minimaal aan bepaalde formele kenmerken voldoen. Formele kenmerken dienen door documenten onderbouwd te worden en zijn een hard criterium. Hieronder worden de formele kenmerken weergegeven, alsook de manier waarop onderbouwing dient plaats te vinden.

Criterium 3.1.a:	<i>De hulpverlener is BIG-geregistreerd en/of aangesloten bij een voor zijn beroep erkende beroepsvereniging. Deze vereniging beschikt over een volwaardige tucht- en/of klachtregeling en een visitatieregeling.</i>
<i>Vereiste:</i>	Bewijs van registratie, lidmaatschap erkende beroepsvereniging, indien van toepassing: kopie van visitatierapport
<i>Aangeleverd(e) document(en):</i>	
<i>Oordeel auditteam:</i>	Voldoet/Voldoet niet/Verbeterpunt/Niet van toepassing
<i>Toelichting auditteam:</i>	

 criterium 3.1.b:	 Indien de hulpverlener nu of in de afgelopen vijf jaar onderwerp van een of meerdere externe onderzoeken en/of partij is geweest in een of meerdere juridische procedures die betrekking hebben op de kwaliteit van zorg en/of bedrijfsvoering geeft de hulpverlener inzicht in de correspondentie en/of uitkomsten van deze onderzoeken. Hierbij valt te denken aan onderzoeken van de Inspectie van de Gezondheidszorg (IGZ), de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), de belastingdienst of financiers als zorgkantoren, zorgverzekeraars en/of hogere of lagere overheden.
Vereiste:	
Aangeleverd(e) document(en):	
Oordeel auditteam:	Voldoet/Voldoet niet/Verbeterpunt/Niet van toepassing
Toelichting auditteam:	

 criterium 3.1.c:	 De hulpverlener communiceert zijn identiteit door middel van de website en/of een folder. Hij geeft aan een levende relatie met God hebben en belijdt dat hij de bijbel ziet als het Woord van God.
Vereiste:	Link naar betreffende onderdeel op de website, voorbeelden documentatie.
Aangeleverd(e) document(en):	
Oordeel auditteam:	Voldoet/Voldoet niet/Verbeterpunt/Niet van toepassing
Toelichting auditteam:	

 criterium 3.1.d:	 De hulpverlener communiceert door middel van een website en/of folder op welke wijze het christelijk geloof zijn werkwijze beïnvloedt of mede gestalte geeft.
Vereiste:	Link naar betreffende onderdeel op de website, voorbeelden documentatie.
Aangeleverd(e) document(en):	
Oordeel auditteam:	Voldoet/Voldoet niet/Verbeterpunt/Niet van toepassing
Toelichting auditteam:	

 criterium 3.1.e:	 In het zorgdossier is duidelijk vastgelegd wat de wensen van de cliënt en de concreet overeengekomen afspraken zijn ten aanzien van het christelijke aspect van de zorg (indien relevant voor cliënt).
Vereiste:	Voorbeeld standaard zorgdossier
Aangeleverd(e) document(en):	
Oordeel auditteam:	Voldoet/Voldoet niet/Verbeterpunt/Niet van toepassing
Toelichting auditteam:	

Praktijkenmerken

Praktijkenmerken geven de hulpverlener de mogelijkheid op eigen wijze aan te tonen dat aan een eis wordt voldaan. Veelal zal sprake zijn van een bepaald type bewijs, voorzien van een oordeel van het auditteam. Praktijkenmerken worden gehanteerd in die gevallen waarin zaken niet zwart of wit zijn.

 criterium 3.2.a:	De hulpverlener is bij voorkeur aangesloten bij een christelijke vereniging van beroepsbeoefenaren zoals bijvoorbeeld de Christelijke Vereniging voor Psychiaters, Psychologen en Psychotherapeuten (www.cvppp.nl) of de Nederlandse Vereniging van Vrijgevestigde Christen-Hulpverleners (www.nvvch.nl) of is lid van een ander netwerk van christelijke zorgaanbieders.
Vereiste:	Bewijs van registratie, lidmaatschap, contributie
Aangeleverd(e) document(en):	
Oordeel auditteam:	Voldoet/Voldoet niet/Verbeterpunt/Niet van toepassing
Toelichting auditteam:	
 criterium 3.2.b:	De hulpverlener opereert binnen een netwerk van andere (christelijke) organisaties en/of personen. Hij kan aantonen dat er samenwerking plaatsvindt met het netwerk rondom een cliënt, zoals familie, mantelzorger, kerk en welzijnsorganisatie(s).
Voorbeelden van 'bewijs':	Bijvoorbeeld gespreksverslagen, onderdeel 'samenwerking' in dossier
Aangeleverd(e) document(en):	
Oordeel auditteam:	Voldoet/Voldoet niet/Verbeterpunt/Niet van toepassing
Toelichting auditteam:	
 criterium 3.2.c:	De hulpverlener hanteert een methode om de ervaring en het oordeel van de cliënt over de geleverde christelijke zorg te meten en te registreren op www.ikzoekchristelijkehulp.nl, door het voorleggen van de volgende vragen (de vragen 1 t/m 4 worden beantwoord op een 5-puntsschaal; vraag 5 wordt beantwoord op een 10-puntsschaal):
	<ul style="list-style-type: none"> a. Identiteit: De christelijke identiteit van de hulpverlener was zichtbaar in de werkwijze en de manier waarop de hulpverlener met mij omging. b. Vertrouwen: Ik voelde mij op mijn gemak bij de hulpverlener. c. Deskundigheid: Ik ben deskundig geholpen. d. Resultaat: Ik ben tevreden over het bereikte resultaat. e. Tevredenheid: Ik kan de hulpverlener van harte aanbevelen bij mensen die op zoek zijn naar (christelijke) zorg.
Vereiste:	Bijvoorbeeld een evaluatieformulier.
Aangeleverd(e) document(en):	
Oordeel auditteam:	Voldoet/Voldoet niet/Verbeterpunt/Niet van toepassing

<i>Toelichting auditteam:</i>	De gemiddelde score van vraag 5 wordt weergegeven in de Net Promotor Score.
-------------------------------	---

Overige contextuele kenmerken

Overige contextuele kenmerken zijn zaken die niet gemakkelijk vanuit documenten alleen zijn te onderbouwen, maar die aandachtig dienen te worden doorgenomen met de hulpverlener.

 criterium 3.3.a:	De hulpverlener gaat op een open manier om met andere vrijgevestigde collegae of collegae van andere organisaties. Hij durft de manier van bejegening van de cliënt met hen te bespreken; Bijbelse waarden rondom het omgaan met elkaar vormen hierbij het uitgangspunt, zowel voor de inhoud die besproken wordt als de manier waarop met elkaar gesproken wordt.
<i>Vereiste:</i>	
<i>Aangeleverd(e) document(en):</i>	
<i>Oordeel auditteam:</i>	Voldoet/Voldoet niet/Verbeterpunt/Niet van toepassing
<i>Toelichting auditteam:</i>	

 criterium 3.3.b:	De hulpverlener stemt zijn werkwijze af op de levensbeschouwelijke identiteit van de cliënt.
<i>Vereiste:</i>	
<i>Aangeleverd(e) document(en):</i>	
<i>Oordeel auditteam:</i>	Voldoet/Voldoet niet/Verbeterpunt/Niet van toepassing
<i>Toelichting auditteam:</i>	

3. Aanbeveling

De aanbeveling is de samenvatting waarin de scores van de instelling op de verschillende kenmerken worden vastgelegd. Deze rapportage wordt afgerond met de aanbeveling van het auditteam om het keurmerk wel of niet af te geven.

Score:	
Voldoet	...
Voldoet niet	...
Verbeterpunt	...
Niet van toepassing	...
Totaal (10)	...
Net Promotor Score	
Aanbeveling auditteam:	

Besluit beoordelingscommissie:	Datum ..-.-....
---------------------------------------	---------------------------